



  16ª Feira e Conferência da Indústria Naval e Offshore	Garanta já o seu espaço marintec@navalshore.com.br	NOVA DATA 27-29 OUTUBRO 2020 Rio de Janeiro
---	--	---

(https://revive.portosenavios.com.br/www/delivery/ck.php?

oaparams=2_bannerid=336_zoneid=112_cb=35d36d6cd7_oadest=https%3A%2F%2Fwww.navalshore.com.br

PORTOS E LOGÍSTICA (/NOTICIAS/PORTOS-E-LOGISTICA)

Usuport-RJ cria canal para denúncias de condutas lesivas a usuários da navegação

 Danilo Oliveira (/component/contact/contact/1203-autor/15-danilo-oliveira?Itemid=2609)

 18/02/2020 - 12:20



Arquivo

A Associação dos Usuários do Rio de Janeiro (Usuport-RJ) criou uma ouvidoria para receber reclamações e denúncias de usuários do longo curso e da cabotagem. O serviço é voltado para embarcadores, importadores e exportadores dos serviços de navegação, mesmo aqueles não filiados à entidade. A associação afirma que o canal é importante para ciência de práticas prejudiciais, sejam as cometidas eventualmente por armadores nacionais e estrangeiros, sejam aquelas geradas por agentes intermediários.

A Usuport-RJ destaca que as demandas recebidas por meio da ouvidoria serão de caráter sigiloso e que os nomes das pessoas e/ou empresas demandantes serão preservados. O diretor-presidente da associação, André de Seixas, explicou que a ciência de condutas prejudiciais aos usuários, com a apuração adequada, auxilia a apresentação de denúncias à Agência Nacional de Transportes Aquaviários (Antaq) e aos órgãos de controle externo, como o Tribunal de Contas da União (TCU) e o Ministério Público Federal (MPF).

A associação espera que, mesmo diante de um mercado o qual considera oligopolizado e com fiscalização ineficiente, os usuários não se intimidem de relatar os problemas enfrentados no dia-a-dia. “Vamos assumir as brigas em nome daqueles que trouxerem suas demandas. É o que temos feito nesses cinco anos de associação, agora com mais intensidade”, afirmou Seixas. Ele avalia que, embora a resolução 18/2017 esteja em vigor há mais de dois anos, ainda falta fiscalização sobre os transportadores marítimos, sobretudo os estrangeiros, bem como os intermediários. De acordo com a Usuport-RJ, menos de 20% dos usuários conhecem a norma, que regula os direitos e deveres dos usuários.

Os interessados já podem enviar demandas ao e-mail ouvidoria@usuportrj.org. (mailto:ouvidoria@usuportrj.org.) A associação pede que os demandantes se identifiquem e deixem números de contato, pois todos os casos serão tratados individualmente. A Usuport-RJ pede ainda que documentos comprobatórios sejam anexados, ponderando que não trabalhará sobre denúncias anônimas e/ou vazias.

A Usuport-RJ pretende apresentar duas novas denúncias no TCU até o final da primeira semana de março. “Queremos que a Antaq fiscalize proativamente e regule as *demurrages* (sobre-estadias) de contêineres, as sobretaxas, os câmbios e as criações de modos operantes e documentos lesivos aos usuários, criando um ambiente de segurança. O aumento dos valores das multas na RN-18 também está no nosso radar”, adiantou Seixas.



AIS Automatic Identification System

Homologados pela ANATEL
Garantia e suporte no Brasil
Interface para PC, Radar, GPS, Chartplotter

Classe B Classe A

Distribuidor Exclusivo

PRONTA ENTREGA
Temos outros modelos
Cadastramos Revendas

CASH
COMPUTADORES E SISTEMAS

(<https://revive.portosenavios.com.br/www/delivery/ck.php?>

oaparams=2__bannerid=14__zoneid=14__cb=f44a2e23fc__oadeest=http%3A%2F%2Fwww.nasareh.com.br%



ecobrasil
s e m i n á r i o

29 e 30 de setembro de 2020
Rio de Janeiro

(<https://revive.portosenavios.com.br/www/delivery/ck.php?>

oaparams=2__bannerid=341__zoneid=15__cb=37ca35abec__oadeest=https%3A%2F%2Fwww.portosenavio
2020)



portosenavios

Segmento em expansão
Operações 'ship-to-ship' em portos
são maioria mas tendência é de
crescimento em mar aberto

Assine

(<https://revive.portosenavios.com.br/www/delivery/ck.php?>

oaparams=2__bannerid=140__zoneid=68__cb=63eec9ef08__oadeest=https%3A%2F%2Fwww.portosenavios.com.br%

Receba nossa newsletter diária

☐ Indústria Naval e Offshore ☐ Marinhas Mercante e Militar ☐ Portos e Logística

ASSINAR

([https://revive.portosenavios.com.br/www/delivery/ck.php?
oaparams=2_bannerid=349_zoneid=26_cb=3e41b6c0c8_oadest=https%3A%2F%2Fwww.praticagemdc](https://revive.portosenavios.com.br/www/delivery/ck.php?oaparams=2_bannerid=349_zoneid=26_cb=3e41b6c0c8_oadest=https%3A%2F%2Fwww.praticagemdc)



([https://revive.portosenavios.com.br/www/delivery/ck.php?
oaparams=2_bannerid=340_zoneid=27_cb=2377fd28c9_oadest=https%3A%2F%2Fwww.thermosolutic](https://revive.portosenavios.com.br/www/delivery/ck.php?oaparams=2_bannerid=340_zoneid=27_cb=2377fd28c9_oadest=https%3A%2F%2Fwww.thermosolutic)

TchêDigital
Criação de sites
profissionais



BOMBANDO



f (http://www.facebook.com/sl
(http://www.facebook.com/sl
u=https://www.portosenavios.com.br/noticias/portos-e-logistica/usuport-rj-cria-canal-para-denuncias-de-condutas-lesivas-a-usuarios-da-navegacao?text=Usuport-RJ%20cria%20canal%20para%20denunciar%20condutas%20lesivas%20a%20usuarios%20da%20navegacao&utm_source=facebook&utm_medium=social&utm_campaign=usuport-rj-cria-canal-para-denuncias-de-condutas-lesivas-a-usuarios-da-navegacao)

0 comentários

Classificar por Mais recentes



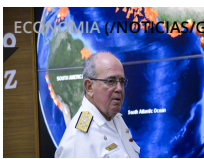
Adicione um comentário...

Plugin de comentários do Facebook



(/noticias/geral/falha-na-manutencao-levou-a-incendio-na-reduc-diz-sindicato)

21 Jun 2020



ECONOMIA (/NOTÍCIAS/GERAL)

(/noticias/geral/governo-propoe-reconducao-do-almirante-eduardo-bacellar-para-a-presidencia-do-conselho-da-petrobras)

Governo propõe recondução do almirante Eduardo Bacellar p... (/noticias/geral/governo-propoe-reconducao-do-almirante-eduardo-bacellar-para-a-presidencia-do-conselho-da-petrobras)

21 Jun 2020



OFFSHORE (/NOTÍCIAS/OFFSHORE)

(/noticias/offshore/petrobras-inicia-processo-de-venda-de-campos-em-aguas-rasas-no-ceara)

Petrobras inicia processo de venda de campos em águas rasas... (/noticias/offshore/petrobras-inicia-processo-de-venda-de-campos-em-aguas-rasas-no-ceara)

21 Jun 2020



NAVEGAÇÃO (/NOTÍCIAS/NAVEGACAO-E-MARINHA)

(/noticias/navegacao-e-marinha/mesmo-com-pandemia-navegacao-interna-tem-alta-de-11-3-entre-janeiro-e-abril-aponta-ministerio)

Mesmo com pandemia, navegação interna tem alta de 11,3% em... (/noticias/navegacao-e-marinha/mesmo-com-pandemia-navegacao-interna-tem-alta-de-11-3-entre-janeiro-e-abril-aponta-ministerio)

21 Jun 2020

ECONOMIA (/NOTICIAS/GERAL)



(/noticias/geral/retomada-das-atividades-favorece-vendas-e-margens-das-distribuidoras-de-combustiveis)

Retomada das atividades favorece vendas e margens das distri... (/noticias/geral/retomada-das-atividades-favorece-vendas-e-margens-das-distribuidoras-de-combustiveis)

21 Jun 2020

Revista Portos e Navios

Editora Quebra-Mar Ltda.

Rua Leandro Martins, 10/6º andar

Centro

Rio de Janeiro - RJ

CEP 20080-070

Tel. +55 21 2283-1407

Diretores

Marcos Godoy Perez

Rosângela Vieira

Contatos:

Redação (/component/contact/contact/1203-autor/20?Itemid=2609)

Publicidade (/component/contact/contact/1166-fale-com-a-publicidade/3?Itemid=2609)

Assinaturas (/component/contact/contact/1166-fale-com-a-publicidade/21?Itemid=2609)

Editorias

Indústria naval e offshore (/noticias/ind-naval-e-offshore)

Portos e logística (/noticias/portos-e-logistica)

Navegação e Marinha do Brasil (/noticias/navegacao-e-marinha)

Geral (/noticias/geral)

Executivos (/noticias/executivos)

Artigos

Opinião (/artigos/artigos-de-opinioao)

Estudo e Pesquisa (/artigos/estudo-e-pesquisa)

Serviços

[Assinaturas \(/assinaturas1\)](/assinaturas1)

[Publicidade \(/publicidade1\)](/publicidade1)

[Newsletter \(/newsletter1\)](/newsletter1)

Revista impressa

[Revista mensal em html \(/impresso/revista-mensal-em-html1\)](/impresso/revista-mensal-em-html1)

[Revista mensal digital \(/impresso/revista-digital1\)](/impresso/revista-digital1)

Eventos

[Ecobrasil \(/ecobrasil-2019\)](/ecobrasil-2019)

[Marintec / Navalshore \(/videos\) - vídeos](/videos)

[Mural \(/noticias/mural\)](/noticias/mural)

[Agenda \(/agenda1\)](/agenda1)

Catálogo da indústria marítima

[Pesquise empresas, produtos e serviços \(/catalogo\)](/catalogo)

[Assine o catálogo \(/catalogo/planos-de-inclusao\)](/catalogo/planos-de-inclusao)